

Betingelser for anvendelse af E-penge konto hos Pay4it.

Betalningssystemet ejes og drives af Pay4it ApS. Du kan oprette din e-penge konto hos Pay4it via internettet. Når du opretter en konto hos Pay4it, tilknyttes du endvidere de samarbejdspartnere, du har valgt at anvende betalingstransaktioner i forhold til.

Med en konto hos Pay4it, kan du gennemføre betalingstransaktioner hos de af Pay4it's samarbejdspartnere, du har valgt.

Du modtager altid en detaljeret kvittering på din mailadresse efter hver transaktion med indbetaling på din e-penge konto.

Indbetaling til din E-penge konto kan ske fra forskellige typer af kredit og debet kort.

Når du har indgået en aftale med os, opbevarer vi dine kontooplysninger. Du kan se dine kontooplysninger på skærmen ved at anvende bruger login samt password.

Pay4it ApS er godkendt af Finanstilsynet til udførelse af Finanstransaktioner i begrænsede netværk samt godkendt som udbyder af E-penge.

Betaling

indbetaling på E-penge kontoen foretages gennem PCI certificeret indløser. Al kommunikation er krypteret og certificeret. Du kan betale med forskellige betalingsmidler afhængig af systemanvendelse og den anvendte betalingsløsning: Dankort, VISA, VISA Electron og MasterCard - kan variere i forhold til betalingsløsningen.

De data, som du oplyser i forbindelse med en transaktion, der er betalt med via betalingskort, er krypterede (SSL), og det er således kun PCI certificeret indløser, der kan læse dem.

Hverken Pay4it APS eller andre har mulighed for at læse disse data. Endvidere henvises til de lovgivningsmæssige til enhver tid gældende regler og gebyrer.

Gebyr for betalingskort transaktion.

Der tillægges ikke et gebyr for korttransaktioner jf. gældende lovgivning.

Serviceomkostning ved indbetaling til e-Wallet konto.

Som udgangspunkt tillægges serviceomkostning ved indbetaling til din E-wallet konto. Enkelte betalingssystemer i lukkede betalingskredsløb er ikke omfattet af tillæg af servicegebyr – Dette er typisk offentlige/kommunale betalingsløsninger.

Serviceomkostninger er 1,5% af det indbetalte beløb og trækkes i forbindelse med opfyldning af e-wallet kontoen uanset hvordan indbetalingen foregår.

Serviceomkostningen dækker blandt andet følgende services :

- Udbetaling af restbeløb ved aftale ophør til din bankkonto.
- Vedligeholdelse og drift af din e-wallet konto
- Opretholdelse af tilladelser fra finanstilsynet
- Back-up service for transaktionsdata.

Automatisk optankning på E-penge kontoen.

For aftaler om Automatisk Optankning på e-penge kontoen, gælder følgende vilkår i abonnementsvilkår for Pay4its betalingstjeneste:

- Ved tilmelding til Automatisk Optankning via Pay4it trækkes der det aftalte beløb på det tilknyttede kreditkort der indsættes på E-penge kontoen.
- Efter hver Automatisk Optankning via Pay4it vil du modtage en e-mail.
- Ved tilmelding til automatisk optankning via Pay4it giver du Pay4it tilladelse til at gemme samtlige nødvendige oplysninger om betalingskort til brug for automatisk debitering af dit betalingskort.
- Ved overskridelse af betalingskortets udløbsdato, spærring eller ophør bortfalder aftalen om automatisk optankning via Pay4it.
- Såfremt du fortsat ønsker at være tilmeldt automatisk optankning via Pay4it, må du foretage en ny tilmelding med brug af et nyt betalingskort.

Personlige sikkerhedsforanstaltninger

- Adgang til din E-penge-konto sker via NemId eller email og password.
- Adgangskoden vælges ved oprettelse. Du kan til hver en tid ændre adgangskoden. Der er tale om en personlig og hemmelig kode. Det er derfor vigtigt, at du opbevarer sin adgangskode sikkert og aldrig oplyser den til andre. Hvis din adgangskode kommer til uvedkommendes kendskab, skal du straks give Pay4it besked.
- Din E-penge konto kan anvendes via mobiltelefon. I den forbindelse er det dit personlige ansvar altid at have låst telefonen med personlig kode således uautoriseret anvendelse kan forekomme.
- Din E-penge konto kan anvendes via eksterne betalingsinstrumenter (QR kode, NFC chip, Stregkode, magnetstriben og lignende). I den forbindelse er det dit personlige ansvar altid at opbevare betalingsinstrumenter sikkert og uden mulighed for tyveri, således uautoriseret anvendelse kan forekomme. Betalingsinstrumentet betragtes i forhold til anvendelse som ihændehaverkort, med de regler der knytter sig til denne betalingsform.
- Du hæfter selv for tab som følge af andres uberettigede brug af E-penge kontoen med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62

Fortrydelsesret

Du har altid 14 dages fortrydelsesret på din betalingstransaktion ved opfyldning af din

konto. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt transaktionen foretages.

Ved køb af varer eller tjenesteydelser fra de samarbejdspartnere du anvender systemet i forhold til, følger fortrydelsesretten gældende lovgivning.

Som udgangspunkt gælder fortrydelsesretten ikke logi (fx hotelophold), transport af varer, biludlejning, forplejning, og tjenesteydelser i form af fritidstilbud – Er du i tvivl om fortrydelsesretten for det produkt du har købt, kan du altid rette henvendelse til den samarbejdspartner, hvor du har købt produktet.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du ibrugtager den eller de varer eller den ydelse du har betalt for. Dette sker ved skriftlig henvendelse til Pay4it, hvorefter vi sender instruktion og vejledning til dig.

Henvendelsen skal ske på mail: fortryd@pay4it.dk

Opsigelse af E-penge konto.

Du kan til enhver tid opsig din E-penge konto hos Pay4it.

Dette sker ved skriftlig henvendelse til Pay4it, hvorefter vi sender instruktion og vejledning til dig.

Henvendelsen skal ske på mail: opsigelse@pay4it.dk.

Ved opsigelse af din E-penge konto er du selv ansvarlig for at meddele dette til de samarbejdspartnere, du har valgt at anvende din E-penge konto hos, såfremt dette er relevant.

Udbetaling af indestående fra E-penge konto

Udbetaling af indestående penge på din E-penge konto, kan til enhver tid ske til din bankkonto via dine kontooplysninger.

Du finder udbetalingsfunktionen ved login på din konto.

Har du anvendt din e-penge konto til køb af gave/værdikort er dette ikke at betragte som indestående på din e-penge konto.

Opsigelse af tilknytning til samarbejdspartner

Du kan til enhver tid opsig din tilknyttede samarbejdspartner.

Dette sker ved skriftlig henvendelse til den partner, du har valgt at anvende betalingssystemet i forbindelse med.

Vedligehold af brugeroplysninger

Vedligehold af brugeroplysninger, såsom mobilnummer, mailadresse, betalingskort oplysninger og lignende, påhviler til enhver tid den tilmeldte bruger.

Ved manglende vedligehold fra brugeren påhviler evt. fejltransaktioner og lignende brugeren.

Inaktivitet og udløb af konto

Ved inaktivitet i mere end 12 måneder foretages der automatisk en lukning af kontoen. De efterfølgende 12 måneder kan der stadig anmodes om udbetaling af indestående via de beskrevne retningslinjer for udbetaling eller ved henvendelse til Pay4it Aps.

Persondatapolitik

De data, som Pay4it ApS registrerer, er reguleret af Lov om behandling af personoplysninger. Dataansvarlig er Pay4it ApS. Datatilsynet fører tilsyn med enhver behandling, der omfattes af loven.

Du kan finde loven i sin helhed og læse om datatilsynet på: www.datatilsynet.dk.

Midlertidige Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (fx. et websted) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er. Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website, fx. et indtastet brugernavn i forbindelse med login til en særlig sektion på webstedet. En cookie lagres på brugerens harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra. Hos Pay4it anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet. Cookies bruges til at skabe øget brugervenlighed og huske, hvilke produkter, der opbevares i indkøbskurven, når du handler på websitet. Alle cookies er non-persistent cookies og slettes automatisk, når køberen forlader hjemmesiden.

Logstatistik

Logstatistik bruges hos Pay4it og betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af websitet dette forlades mm.

Hos Pay4it anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet. Logstatistik bruges udelukkende til at skabe øget brugervenlighed.

Personoplysningerne registreres hos Pay4it APS og opbevares i 5 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere ydelser til dig. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Kun Pay4its administration og samarbejdspartnere har adgang til de registrerede kundeoplysninger.

Der registreres ingen personfølsomme oplysninger og ingen oplysninger videregives til tredjemand.

Som registreret hos Pay4it har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, og du har ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du ifølge persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed, rettes til Pay4it via e-mail: info@Pay4it.dk.

E-markedsføring

Der udsendes kun informationer og markedsføring til brugerne efter skriftlig accept fra dig. Markedsføring og information kan udsendes via SMS, Email eller som push notifikationer via mobile APP's.

Værneting

Enhver tvist, der involverer Pay4it ApS, er underlagt dansk ret ved retten i Kolding, Danmark, som første retsinstans, medmindre præceptiv lovgivning tilsiger andet. Dette gælder også salg til udlandet, Grønland og Færøerne.